

Το σολάριουμ δεν είναι απλώς μια αισθητική επιλογή. Είναι έκθεση σε υπεριώδη ακτινοβολία μέσω συσκευών τεχνητού μαυρίσματος, αυτό που σε ευρωπαϊκό επίπεδο περιγράφεται ως *man made solar tanning*. Και ακριβώς επειδή η εμπειρία ενός κομψού, προσεγμένου χώρου μπορεί εύκολα να δημιουργήσει αίσθηση ασφάλειας, αξίζει να σταθεί κανείς σε κάτι λιγότερο ορατό από τον σχεδιασμό του δωματίου ή την εικόνα της καμπίνας: στα πραγματικά όρια ακτινοβολίας.

Στην ελληνική αγορά, όπου αναζητήσεις όπως *solarium Αθήνα*, *σολάριουμ Αθήνα*, *solarium κοντά μου* ή κέντρο *solarium* εμφανίζονται διαρκώς, η ουσία δεν βρίσκεται στη διακόσμηση, στις υποσχέσεις *φθηνό solarium κοντά μου* για ομοιόμορφο χρώμα ή στις *solarium* τιμές. Βρίσκεται στον έλεγχο της έκθεσης. Και τα ευρήματα που έχουν καταγραφεί για την Ελλάδα δεν επιτρέπουν επιπολαιότητα.

Υπάρχει ένα συγκεκριμένο σημείο που ξεχωρίζει. Σε ευρωπαϊκή ανάλυση για τη χώρα μας σημειώθηκε ότι περίπου το 60% των μετρημένων *sunbeds* υπερέβαινε το όριο των 300 mW/m<sup>2</sup> αποτελεσματικής ακτινοβολίας, όπως ορίζεται από το πρότυπο EN 60335-2-27:2013. Για όποιον γνωρίζει πώς λειτουργεί αυτή η αγορά, το ποσοστό δεν είναι τεχνική λεπτομέρεια. Είναι καμπανάκι. Δείχνει ότι το ζήτημα δεν είναι θεωρητικό ούτε περιθωριακό. Αγγίζει την ίδια την ποιότητα ελέγχου.

## Τι ακριβώς σημαίνει «όριο ακτινοβολίας»

Όταν ακούγεται ο αριθμός 300 mW/m<sup>2</sup>, αρκετοί τον αντιμετωπίζουν σαν να πρόκειται για μια γραφειοκρατική παράμετρο χωρίς πρακτικό βάρος. Δεν είναι έτσι. Το όριο υπάρχει για να αποτυπώνει ένα ανώτατο επίπεδο αποτελεσματικής υπεριώδους ακτινοβολίας από τις συσκευές τεχνητού μαυρίσματος. Με απλά λόγια, αφορά την ένταση της έκθεσης που δέχεται το δέρμα και τα μάτια κατά τη συνεδρία.

Στον χώρο του τεχνητού μαυρίσματος, είτε μιλάμε για ένα *studio solarium* σε εμπορικό δρόμο είτε για ένα πιο ιδιωτικό κέντρο με *top class* εικόνα, η λέξη «ελεγχόμενο» χρησιμοποιείται συχνά. Όμως ελεγχόμενο δεν σημαίνει απλώς χρονικά προγραμματισμένο. Δεν αρκεί δηλαδή να υπάρχει χρονόμετρο ή να προσφέρεται σύντομη συνεδρία. Αν η συσκευή εκπέμπει πάνω από το όριο, τότε η συνολική συνθήκη αλλάζει ουσιαστικά.

Αυτό είναι το πρώτο σημείο που πολλοί πελάτες δεν βλέπουν. Βλέπουν το αποτέλεσμα στο χρώμα, βλέπουν την άνεση της εμπειρίας, βλέπουν ίσως μια αίσθηση *exclusivity*. Δεν βλέπουν την εκπομπή UV. Κι όμως, εκεί κρίνεται το ουσιώδες.

## Τι έδειξαν οι έλεγχοι στην Ελλάδα

Η πιο κρίσιμη πληροφορία για την ελληνική πραγματικότητα είναι σαφής: περίπου 6 στα 10 μετρημένα *sunbeds* βρέθηκαν πάνω από το όριο των *three hundred mW/m<sup>2</sup>*. Δεν χρειάζεται υπερβολή για να καταλάβει κανείς τη σημασία αυτού του στοιχείου. Αν ένα τόσο μεγάλο ποσοστό συσκευών ξεπερνά το όριο, τότε ο καταναλωτής δεν μπορεί να θεωρεί δεδομένο ότι κάθε σολάριουμ λειτουργεί εντός προδιαγραφών.

Η λεπτομέρεια αυτή αλλάζει εντελώς τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να διαβάζονται οι αναζητήσεις τύπου *σολάριουμ κοντά μου* ή *solarium κοντά μου*. Η εγγύτητα δεν λέει τίποτα για τη συμμόρφωση. Ούτε οι σολάριουμ τιμές Αθήνα λένε κάτι από μόνες τους. Ένα ακριβότερο πακέτο δεν αποτελεί απόδειξη αυστηρότερου ελέγχου, όπως και μια χαμηλότερη τιμή δεν αποδεικνύει αναγκαστικά κακή πρακτική. Η αγορά του τεχνητού μαυρίσματος έχει μια ιδιαιτερότητα: πολλά από όσα διαφημίζονται είναι ορατά, ενώ αυτό που πραγματικά πρέπει να ερωτηθεί είναι αόρατο.

Για τον προσεκτικό πελάτη, το γεγονός ότι στην Ελλάδα καταγράφηκαν υπερβάσεις σε τόσο σημαντικό ποσοστό σημαίνει ένα πράγμα. Ότι η επιλογή χώρου για μαύρισμα solarium δεν πρέπει να γίνεται με κριτήριο αποκλειστικά την τοποθεσία, την ατμόσφαιρα ή το marketing. Χρειάζεται διάκριση και, συχνά, η διάθεση να τεθούν άβολες αλλά απολύτως νόμιμες ερωτήσεις.

## Το ευρύτερο πλαίσιο της υγείας δεν είναι διαπραγματεύσιμο

Υπάρχει μια επίμονη παρεξήγηση γύρω από το solarium μαύρισμα. Ότι δήθεν το τεχνητό μαύρισμα, όταν γίνεται «σωστά», μετατρέπεται σε μια ουσιαστικά ασφαλή διαδικασία. Αυτή η ιδέα δεν στηρίζεται στο επιστημονικό πλαίσιο που έχει τεθεί από ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς.



Η χρήση σολάριουμ συνδέεται με αυξημένο κίνδυνο κακοήθους μελανώματος και πιθανώς με αυξημένο κίνδυνο οφθαλμικού μελανώματος. Παράλληλα, η χρήση sunbeds μπορεί να επιταχύνει τη γήρανση του δέρματος και να αποδυναμώσει το ανοσοποιητικό σύστημα. Αυτά δεν είναι δευτερεύοντα ζητήματα. Είναι ο πυρήνας της συζήτησης.

Ακόμη πιο καθοριστικό είναι κάτι που συχνά χάνεται όταν η αγορά μιλά για «ασφαλή επίπεδα». Για τα δερματικά καρκινώματα δεν υπάρχει γνωστό κατώφλι που να εγγυάται προστασία. Αυτό σημαίνει ότι ακόμη και η συμμόρφωση με ένα τεχνικό όριο δεν πρέπει να διαβάζεται σαν πιστοποιητικό αβλαβούς χρήσης. Το όριο έχει σημασία. Πολύ μεγάλη, μάλιστα. Αλλά δεν εξαλείφει τον κίνδυνο.

Εδώ χρειάζεται λεπτότητα. Άλλο πράγμα η συμμόρφωση μιας συσκευής με το προβλεπόμενο όριο, άλλο πράγμα η πλήρης ασφάλεια της πρακτικής. Η πρώτη είναι ελάχιστη προϋπόθεση σωστής λειτουργίας. Η δεύτερη δεν μπορεί να υποσχεθεί με βεβαιότητα.

## Γιατί το 60% είναι ποσοστό που αλλάζει τη συζήτηση

Όσοι δραστηριοποιούνται σοβαρά στον κλάδο του attractiveness and wellbeing γνωρίζουν ότι η αξιοπιστία χτίζεται στη λεπτομέρεια. Σε υπηρεσίες όπου η εμπειρία συναντά τη βιολογική επίδραση στο σώμα, η λεπτομέρεια δεν είναι διακόσμηση. Είναι ηθική υποχρέωση.

Το περίπου 60% υπερβάσεων στην Ελλάδα είναι ποσοστό αρκετά υψηλό ώστε να αποκλείει την αφέλεια. Δεν μιλάμε για μεμονωμένη απόκλιση ή για ένα στατιστικό θόρυβο που μπορεί να αγνοηθεί. Μιλάμε για μια ένδειξη ότι σημαντικό μέρος της αγοράς, τουλάχιστον στα sunbeds που μετρήθηκαν, δεν βρισκόταν κάτω από το προβλεπόμενο όριο.

Αυτό έχει δύο συνέπειες. Πρώτον, μεταφέρει την ευθύνη στους παρόχους να αποδεικνύουν σοβαρότητα και συμμόρφωση, όχι απλώς να τις επικαλούνται. Δεύτερον, επιβάλλει στους καταναλωτές έναν πιο ώριμο τρόπο επιλογής. Όταν κάποιος αναζητά σολάριουμ Αθήνα ή solarium Αθήνα, το σωστό ερώτημα δεν είναι μόνο «ποιο είναι το καλύτερο». Είναι και «ποιο μπορεί να τεκμηριώσει ότι αντιμετωπίζει υπεύθυνα το θέμα της ακτινοβολίας».

## Οι περιορισμοί που ισχύουν στην Ελλάδα και τι δείχνουν

Σε έγγραφο ευρωπαϊκού πλαισίου για την Ελλάδα είχε επισημανθεί ότι κατά την περίοδο 2013/2015 υπήρχαν περιορισμοί για την τεχνητή μαυρίλα, ανάμεσά τους η απαγόρευση χρήσης για άτομα κάτω των 18 ετών και η απαγόρευση συγκεκριμένων τύπων sunbeds για man made tanning. Ακόμη κι αν κάποιος δει τους περιορισμούς μόνο πρακτικά, το μήνυμα είναι ξεκάθαρο: η πολιτεία και οι ευρωπαϊκοί θεσμοί δεν αντιμετωπίζουν το σολάριουμ ως μια αθώα υπηρεσία ευεξίας.

Η απαγόρευση για ανηλίκους έχει ιδιαίτερη βαρύτητα. Δεν αποτελεί απλώς γραμμή συμμόρφωσης. Υποδηλώνει ότι η έκθεση σε τέτοιες συσκευές απαιτεί αυξημένη προσοχή και δεν θεωρείται κατάλληλη για νεότερες ηλικίες. Όταν ένας χώρος τηρεί με ακρίβεια αυτούς τους περιορισμούς, δεν κάνει απλώς το αυτονόητο. Δείχνει ότι λειτουργεί με επαγγελματική συνείδηση.

Στον αντίποδα, ένας χώρος που αντιμετωπίζει τους κανόνες σαν εμπόδιο στις πωλήσεις μάλλον αποκαλύπτει περισσότερα για τη συνολική του νοοτροπία από όσα θα ήθελε.

## Η γλώσσα της αγοράς και η γλώσσα της πραγματικότητας

Στο marketing του χώρου συναντά κανείς συχνά λέξεις όπως glow, bronze, αποτέλεσμα, ομοιομορφία, ένταση, γρήγορη απόδοση. Είναι αναμενόμενο. Το τεχνητό μαύρισμα πωλεί εικόνα. Αυτό που αξίζει όμως να θυμάται ο πελάτης είναι ότι η βιολογική πραγματικότητα δεν επηρεάζεται από τη γλώσσα της καμπάνιας.

Ένα studio solarium μπορεί να είναι άψογα σχεδιασμένο. Ένα κέντρο solarium μπορεί να προσφέρει top class περιβάλλον, αρωματισμένο χώρο υποδοχής και εξαιρετική εξυπηρέτηση. Αυτά έχουν αξία. Δεν είναι όμως το κρίσιμο τεστ. Το κρίσιμο τεστ είναι αν η συσκευή λειτουργεί εντός των προβλεπόμενων ορίων και αν ο επαγγελματίας μιλά με διαφάνεια για τους κινδύνους χωρίς να τους ωραιοποιεί.

Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας έχει αναφέρει ότι τα υγειονομικά ρίσκα των synthetic tanning devices είναι μεγαλύτερα από τυχόν οφέλη. Αυτή η θέση είναι αρκετή για να αναγκάσει κάθε σοβαρό καταναλωτή να ξανασκεφτεί τον τρόπο με τον οποίο αξιολογεί την υπηρεσία. Δεν αρκεί το αποτέλεσμα στην όψη. Χρειάζεται καθαρή εικόνα για το τίμημα της επιλογής.

## Τι έχει πραγματική σημασία όταν επιλέγετε χώρο

Αν κάποιος βρίσκεται στη φάση της αναζήτησης, είτε με κριτήριο το τεχνητό μαύρισμα Αθήνα είτε ψάχνοντας συγκριτικά για solarium τιμές Αθήνα, η πιο κομψή στάση είναι και η πιο αυστηρή. Όχι εντυπωσιασμός, αλλά έλεγχος. Όχι βιασύνη, αλλά κρίση.

Οι ερωτήσεις που αξίζουν δεν είναι πολλές, αλλά είναι ουσιαστικές:

- Αν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες για ελέγχους ή μετρήσεις της συσκευής.
- Αν τηρείται ρητά η απαγόρευση χρήσης για άτομα κάτω των 18 ετών.
- Αν ο χώρος μιλά ανοιχτά για τους κινδύνους του τεχνητού μαυρίσματος.
- Αν αποφεύγονται οι απόλυτες διαβεβαιώσεις περί «ασφαλούς μαυρίσματος».

- Αν η ενημέρωση προηγείται της πώλησης πακέτου ή συνεδριών.

Η διαφορά φαίνεται συχνά στον τρόπο με τον οποίο απαντά ένας επαγγελματίας. Ο σοβαρός χώρος δεν ενοχλείται από την ερώτηση. Την περιμένει. Αντίθετα, όταν η συζήτηση μετατοπίζεται μόνο σε προσφορές, διάρκεια χρώματος ή σολάριουμ τιμές, χωρίς κανένα καθαρό πλαίσιο ενημέρωσης, αυτό είναι ένδειξη που αξίζει προσοχή.

## Το κόστος δεν λέει όλη την αλήθεια

Οι αναζητήσεις για solarium τιμές και σολάριουμ τιμές είναι απολύτως φυσικές. Ο καταναλωτής θέλει να ξέρει τι αγοράζει. Στην πράξη, όμως, η τιμή δεν είναι ασφαλής πυξίδα για να εκτιμηθεί η ποιότητα ελέγχου μιας υπηρεσίας τεχνητού μαυρίσματος.

Έχω δει πολλές φορές, γενικά στον χώρο των premium υπηρεσιών, πελάτες να θεωρούν ότι η υψηλότερη τιμή μεταφράζεται αυτομάτως σε υψηλότερο επίπεδο προσοχής. Σε αρκετές κατηγορίες αυτό μπορεί να ισχύει. Στο σολάριουμ, όμως, το κρίσιμο δεδομένο παραμένει η πραγματική συμμόρφωση και η καθαρή ενημέρωση. Μια πολυτελής εμπειρία μπορεί να συνυπάρχει με υποδειγματική υπευθυνότητα. Μπορεί, όμως, και να συγκαλύπτει ελλιπή σοβαρότητα πίσω από αισθητική υπεροχή.

Γι' αυτό το σημείο χρειάζεται μια σχεδόν επιλεκτική πειθαρχία. Μην μπερδεύετε το ακριβό με το αξιόπιστο. Μην μπερδεύετε το δημοφιλές με το σωστά ελεγχόμενο. Και μην μπερδεύετε το «κοντά μου» με το «κατάλληλο για μένα».

## Η πιο παραπλανητική φράση είναι η λέξη «ασφαλές»

Στον χώρο του τεχνητού μαυρίσματος, λίγες λέξεις είναι τόσο προβληματικές όσο το «ασφαλές», όταν χρησιμοποιείται χωρίς αποχρώσεις. Ο λόγος είναι απλός. Από τη μία πλευρά, υπάρχει το τεχνικό θέμα των ορίων εκπομπής. Από την άλλη, υπάρχει το ζήτημα των επιπτώσεων της ίδιας της UV έκθεσης. Το πρώτο δεν ακυρώνει το δεύτερο.

Ένας χώρος μπορεί να δίνει την εντύπωση ότι, επειδή διαθέτει σύγχρονη συσκευή ή επειδή ακολουθεί ορισμένες διαδικασίες, έχει λύσει το πρόβλημα συνολικά. Δεν το έχει λύσει. Η επιστημονική αποτίμηση παραμένει σταθερή: η χρήση sunbeds συνδέεται με σοβαρούς κινδύνους, ενώ δεν υπάρχει γνωστό κατώφλι που να εγγυάται προστασία για τα δερματικά καρκινώματα.

Αυτή η παραδοχή δεν απαιτεί πανικό. Απαιτεί ειλικρίνεια. Και η ειλικρίνεια, στον χώρο της luxurious παροχής υπηρεσιών, είναι τελικά το υψηλότερο επίπεδο φροντίδας. Ο εκλεπτυσμένος επαγγελματίας δεν πουλά ψευδαισθήσεις. Περιγράφει την εμπειρία με ακρίβεια, χωρίς να κρύβει τους περιορισμούς της.

## Πώς αλλάζει η ματιά του ενημερωμένου πελάτη

Όταν ένας άνθρωπος γνωρίζει τι έχουν δείξει οι έλεγχοι στην Ελλάδα, παύει να βλέπει το σολάριουμ ως μια απλή good looks συνήθεια. Το αντιμετωπίζει σαν υπηρεσία που απαιτεί τεκμηριωμένη εμπιστοσύνη. Αυτή η μετατόπιση είναι καθοριστική.

Ξαφνικά, οι σωστές ερωτήσεις έρχονται φυσικά. Πότε έγινε ο τελευταίος έλεγχος της συσκευής; Πώς ενημερώνεται ο πελάτης για τους κινδύνους; Υπάρχει σοβαρή τήρηση των περιορισμών; Η ομάδα λειτουργεί σαν να πουλά μόνο ένα αισθητικό αποτέλεσμα ή σαν να διαχειρίζεται μια υπηρεσία με σαφές υγειονομικό βάρος;

Ο ενημερωμένος πελάτης δεν γοητεύεται εύκολα από γενικόλογες διαβεβαιώσεις. Ξέρει ότι το μαύρισμα solarium δεν είναι μια αθώα, ουδέτερη πρακτική. Ξέρει επίσης ότι η συμμόρφωση με ένα όριο είναι το ελάχιστο, όχι το μέγιστο. Κι έτσι, η τελική του επιλογή γίνεται πιο αυστηρή, πιο επιλεκτική, τελικά πιο ώριμη.

## **Η Αθήνα ως αγορά, η αισθητική ως προσδοκία, η υπευθυνότητα ως φίλτρο**

Στην Αθήνα, όπου οι υπηρεσίες ομορφιάς και προσωπικής φροντίδας εξελίσσονται διαρκώς, είναι εύκολο να πιστέψει κανείς ότι η αγορά αυτορρυθμίζεται μέσα από τον ανταγωνισμό. Σε κάποιο βαθμό, αυτό συμβαίνει. Η καλή φήμη μετρά, η εικόνα μετρά, η εμπειρία του πελάτη μετρά. Όμως οι έλεγχοι για τα όρια ακτινοβολίας υπενθυμίζουν ότι η εικόνα της αγοράς δεν αρκεί.

Το γεγονός ότι σε περίπου 60% των μετρημένων sunbeds στην Ελλάδα καταγράφηκε υπέρβαση του ορίου δεν επιτρέπει αφέλεια ούτε σε όσους προσφέρουν την υπηρεσία ούτε σε όσους την αναζητούν. Αντιθέτως, απαιτεί μια πιο απαιτητική κουλτούρα. Μια κουλτούρα όπου το «σολάριουμ Αθήνα» δεν σημαίνει απλώς βολική τοποθεσία και εκλεπτυσμένη ατμόσφαιρα, αλλά και σαφή απόδειξη ότι η λειτουργία δεν βασίζεται στην τύχη ή στην αδιαφάνεια.

Αυτός είναι, τελικά, ο μόνος πραγματικά πολυτελής τρόπος να βλέπει κανείς την υπηρεσία. Όχι σαν μια βιαστική υπόσχεση χρώματος, αλλά σαν επιλογή που περνά πρώτα από το φίλτρο της ενημέρωσης, της ποιότητας και της ευθύνης.

## **Μια ήρεμη, καθαρή ανάγνωση των δεδομένων**

Αν απογυμνώσουμε το θέμα από υπερβολές, μένουν λίγες αλλά πολύ σταθερές αλήθειες:

- Το σολάριουμ είναι έκθεση σε υπεριώδη ακτινοβολία μέσω συσκευών τεχνητού μαυρίσματος.
- Η χρήση sunbeds συνδέεται με αυξημένο κίνδυνο κακοήθους μελανώματος και πιθανώς οφθαλμικού μελανώματος.
- Μπορεί επίσης να επιταχύνει τη γήρανση του δέρματος και να αποδυναμώσει το ανοσοποιητικό σύστημα.
- Δεν υπάρχει γνωστό κατώφλι που να εγγυάται προστασία για τα δερματικά καρκινώματα.
- Στην Ελλάδα, περίπου το 60% των μετρημένων sunbeds είχε υπερβεί το όριο των three hundred mW/m<sup>2</sup>.

Αυτές οι πέντε γραμμές αρκούν για να αναδιατάξουν όλη τη συζήτηση γύρω από το τεχνητό μαύρισμα. Και ίσως αυτό είναι το πιο σημαντικό σημείο για όποιον σκέφτεται σήμερα ένα solarium κοντά μου ή συγκρίνει σολάριουμ τιμές Αθήνα. Η σωστή επιλογή δεν ξεκινά από το πακέτο, την προσφορά ή την άνεση της τοποθεσίας. Ξεκινά από τη γνώση του τι πραγματικά αγοράζετε.

Όταν μιλάμε για υπηρεσίες που αγγίζουν το σώμα με τόσο άμεσο τρόπο, η εκλέπτυνση δεν είναι θέμα εικόνας. Είναι θέμα ακρίβειας, διαφάνειας και σεβασμού προς τον πελάτη. Και στα sunbeds, περισσότερο από οπουδήποτε αλλού, αυτή η διάκριση έχει σημασία.