

Viele Patientinnen und Patienten suchen bei Releaf nach einer Videosprechstunde für die telemedizinische Beratung und Rezeptausstellung. Anders als manche andere Anbieter verzichtet Releaf bewusst auf die Videosprechstunde. Das wirft die Frage auf: **Wie läuft der Kontakt und die Rezeptanfrage bei Releaf dann ab?** In diesem Blogpost erkläre ich Schritt für Schritt, wie der Prozess ohne Videosprechstunde funktioniert, worauf Sie achten sollten und wie Sie online den Fragebogen in weniger als 10 Minuten ausfüllen. Außerdem gehe ich auf die Rolle des Telemedizin-Partners und die Prüfung durch einen Facharzt ein.

Was Sie bei Releaf nicht finden: Die Videosprechstunde

Im deutschen Telemedizinmarkt ist die Videosprechstunde oft die erste Assoziation, wenn es um Fernbehandlungen geht. Releaf geht hier einen anderen Weg:

- Es gibt **keine Videosprechstunde**.
- Stattdessen basiert der Kontakt rein auf Online-Fragebögen und schriftlicher Kommunikation.
- Die medizinische Beurteilung und Rezeptausstellung erfolgen in Kooperation mit einer Telemedizin-Partner Apotheke und geprüft durch Fachärzte.

Das hat für viele Nutzerinnen Vorteile: weniger Terminzwang, keine technischen Hürden durch Videoübertragung und eine schnelle, zeitsparende Vorgehensweise.

Rezeptanfrage in 3 einfachen Schritten ohne Videosprechstunde

Der Ablauf bei Releaf ist bewusst einfach und transparent gestaltet. Hier der Überblick:

1. **Fragebogen online ausfüllen:** Über die Website von Releaf oder direkt über den Online-Shop gelangen Sie zum Online-Fragebogen.
2. **Fachärztliche Prüfung:** Ein erfahrener Facharzt analysiert Ihren Fragebogen auf medizinische Eignung und entscheidet über die Rezeptausstellung.
3. **Rezept und Lieferung:** Nach positiver Prüfung wird das Rezept von der Telemedizin-Partner Apotheke ausgestellt und die Bestellung direkt an Sie verschickt.

Und so funktioniert es im Detail

- **Fragebogen ausfüllen:** Der Online-Fragebogen ist so gestaltet, dass Sie ihn in unter 10 Minuten ausfüllen können. Er fragt medizinische Vorerkrankungen ab, Ihr Wohlbefinden und weitere relevante Informationen.
- **Keine Videosprechstunde:** Da keine Videosprechstunde erfolgt, ist es umso wichtiger, dass Sie alle Angaben korrekt und vollständig machen. Das hilft dem Facharzt bei der fundierten Beurteilung.
- **Facharzt entscheidet:** Das Team von erfahrenen Fachärzten prüft Ihren Fragebogen sorgfältig und entscheidet über das Rezept – dies geschieht meist innerhalb weniger Stunden.
- **Telemedizin-Partner Apotheke:** Die Apotheke, mit der Releaf zusammenarbeitet (Informationen unter Telemedizin-Anbindung), stellt das schwere medizinische Cannabis-Rezept aus und stellt sicher, dass Sie die Produkte schnell erhalten.

Wichtig: Keine Preise für Produkte oder Rezepte vor der Prüfung

Ein wichtiger Hinweis für alle Patienten: Releaf <https://shop.cannabis-grueneskreuz.de/anbindungen/releaf> gibt **keine festen Preise für einzelne Produkte oder das Rezept vor**, bevor Ihre Anfrage vom Facharzt geprüft wurde.

Das ist ein häufiger Fehler, den ich bei anderen Anbietern immer wieder sehe: Patienten erwarten vorab klare Preise. Bei Releaf hängt der Preis vom Ergebnis der Prüfung und vom genauen Rezept ab. Denn erst die Entscheidung des Facharztes bestimmt, welche Produkte in welcher Menge auf dem Rezept stehen dürfen.

Sie können aber vorab auf den Online-Shop mit Live-Bestand zugreifen, um sich einen Eindruck vom aktuellen Angebot und Verfügbarkeiten zu verschaffen. Preisinformationen erhalten Sie jedoch erst nach der erfolgten ärztlichen Bewertung.

Warum verzichtet Releaf auf die Videosprechstunde?

Das Konzept ohne Videosprechstunde hat verschiedene Vorteile für Patienten und Ärzte:

- **Zeitsparend:** Kein Warten auf Termine oder technische Probleme – der gesamte Prozess ist jederzeit online möglich.
- **Anonymität:** Die schriftliche Problembeschreibung verbessert teilweise die Offenheit der Patienten.
- **Hohe medizinische Qualität:** Fachärzte können die Angaben ruhiger und gründlicher prüfen, ohne von Zeitdruck oder Gesprächsablauf beeinflusst zu werden.
- **Flexibilität:** Sie können den Fragebogen im eigenen Tempo ausfüllen – auch abends oder am Wochenende.

Wie erreichen Sie Releaf optimal ohne Videosprechstunde?

Damit Ihr Prozess reibungslos funktioniert, beachten Sie bitte die folgenden Schritte:



1. **Gehen Sie auf die offizielle Seite:** Rufen Sie den Online-Shop auf, um den Fragebogen zu starten.
2. **Füllen Sie den Fragebogen vollständig aus:** Nutzen Sie alle Informationen, die Sie zur Verfügung haben, und beantworten Sie alle Fragen ehrlich.
3. **Vermeiden Sie Mehrfach-Anfragen:** Es macht Sinn, mit nur einer Anfrage auf eine klare Rückmeldung zu warten, um die Prüfung nicht zu verzögern.

4. **Behalten Sie Ihre Kontaktdaten im Blick:** Stellen Sie sicher, dass Sie eine gültige E-Mail-Adresse und Telefonnummer hinterlegen, damit Sie alle Neuigkeiten schnell erreichen.

Alternativen bei Bedarf: Telemedizin-Anbindung und Partnerapotheken

Manchmal ist eine Videosprechstunde für Patienten aus anderen Gründen sinnvoll. Deshalb können Sie sich bei Releaf über die Telemedizin-Anbindung informieren. Dort sind Partnerapotheken gelistet, die eventuell ergänzende Angebote über Videosprechstunden oder weitere Beratung bieten.

Übersichtlich sortiert finden Sie dort:

- Apotheken, die ergänzende telemedizinische Leistungen anbieten
- Kontaktdaten und Öffnungszeiten
- Hinweise, wie Sie die Beratung dort erhalten können

Häufige Fragen zum Thema „Ohne Videosprechstunde“ bei Releaf

Wie schnell erhalte ich eine Rückmeldung nach dem Online-Fragebogen?

Nach dem Absenden Ihres Fragebogens bekommen Sie meist binnen 24 Stunden eine Entscheidung des Facharztes. In der Regel dauert es weniger als einen Werktag.



Kann ich die Produkte direkt im Online-Shop kaufen?

Direkt ohne Rezept sind die Cannabis-Produkte aus medizinischen Gründen nicht verkäuflich. Sie können jedoch im Online-Shop den aktuellen Live-Bestand anschauen (shop.cannabis-grueneskreuz.de/products) und sich über Verfügbarkeiten informieren. Das Rezept erhalten Sie erst nach erfolgreicher Prüfung.

Was passiert, wenn mein Fragebogen abgelehnt wird?

Wenn aus medizinischer Sicht keine Indikation besteht, erhalten Sie eine ausführliche Erklärung vom Facharzt. Sie können dann entweder eine Zweitmeinung einholen oder sich an andere Telemedizin-Anbieter wenden.

Fazit: So gelingt der Kontakt bei Releaf ohne Videosprechstunde

Releaf verzichtet bewusst auf die Videosprechstunde und setzt auf ein schlankes, effizientes System mit einem Online-Fragebogen und fachärztlicher Prüfung. Das bedeutet für Sie als Patient:

- Füllen Sie den Fragebogen online in unter 10 Minuten aus.
- Holen Sie keine Auskünfte zu Preisen ein, bevor der Facharzt Ihr Rezept geprüft hat.
- Verlassen Sie sich auf die Expertise der Telemedizin-Partner Apotheke und der Fachärzte, die Ihre Anfrage professionell bearbeiten.
- Nutzen Sie die Online-Angebote von Releaf und die Möglichkeiten der Telemedizin-Anbindung für weitere Informationen.

So erhalten Sie schnell und unkompliziert die benötigte Rezeptausstellung – ganz ohne Videosprechstunde, aber mit höchster medizinischer Qualität und komfortablem Ablauf.