

Tak, można zamówić kwiaty dla osoby mieszkającej w hotelu za granicą, o ile lokalna kwiaciarnia realizuje dostawy pod ten adres. Przed złożeniem zamówienia warto ustalić z recepcją, czy przyjmie bukiet i jak przekaże go gościowi.

Co sprawdzić przed zamówieniem

Najpierw upewnij się, że odbiorca nadal będzie w hotelu w dniu planowanej dostawy. Weź pod uwagę lokalną datę i godzinę, szczególnie gdy dzieli was kilka stref czasowych. Bukiet zamówiony na dzień wyjazdu może dotrzeć już po wymeldowaniu.

Skontaktuj się z recepcją i zapytaj, czy może odebrać kwiaty dla gościa. Ustal również, czy obsługa przekaże je do pokoju, czy odbiorca będzie musiał odebrać je osobiście. Zasady zależą od hotelu, a dostęp do pięter i pokoi bywa ograniczony.

Jeśli zależy ci na niespodziance, poproś recepcję o dyskrecję. Nie zakładaj jednak, że pracownik potwierdzi pobyt danej osoby lub poda numer jej pokoju. Hotel może chronić takie informacje ze względu na prywatność gości.

Jakie dane podać do dostawy

Wybierz kwiaciarnię, która dostarcza kwiaty w miejscowości, gdzie znajduje się hotel. Sprawdź dostępne terminy i obszar dostawy. Zwróć uwagę na godziny podane w formularzu oraz na to, czy są określone według czasu lokalnego.

Przygotuj dane potrzebne kurierowi i recepcji. Najlepiej sprawdzić je przed opłaceniem zamówienia:

- pełną nazwę i adres hotelu,

- imię i nazwisko odbiorcy, najlepiej takie, jak na rezerwacji,
- datę dostawy przypadającą w czasie pobytu,
- numer telefonu do hotelu,
- numer telefonu odbiorcy, jeśli jest potrzebny i możesz go udostępnić,
- krótką informację, że kwiaty są przeznaczone dla gościa hotelowego.

Numer pokoju może pomóc, ale nie zawsze jest znany przed przyjazdem. Zapytaj recepcję, czy wystarczy nazwisko gościa. Jeśli osoba, której wysyłasz kwiaty, podróżuje z kimś i rezerwacja jest na inne nazwisko, wyjaśnij tę sytuację obsłudze przed dostawą.

Do bukietu możesz dołączyć bilecik. Podpisz go wyraźnie, żeby odbiorca wiedział, od kogo są kwiaty. Jeśli zamawiasz w obcym języku, sprawdź zapis nazwiska i adresu przed zatwierdzeniem formularza.

Przeczytaj też warunki realizacji zamówienia. Sprawdź, czy kwiaciarnia może zagwarantować wybraną godzinę, a także co zrobi, jeśli nie uda się przekazać bukietu. W razie wątpliwości napisz do niej przed zakupem. Poproś o odpowiedź w sprawie dostawy do recepcji i upewnij się, że instrukcja dla kuriera jest zrozumiała.

Jaki bukiet sprawdzi się w hotelu

Wybierz raczej niewielką kompozycję, którą łatwo przenieść do pokoju. Duży bukiet może zająć dużo miejsca i sprawić kłopot przy dalszej podróży. Jeśli pobyt jest krótki, warto zapytać kwiaciarnię o kwiaty ułożone w naczyniu z wodą. Odbiorca nie będzie musiał szukać wazonu.

Weź pod uwagę także zapach. Delikatnie pachnące kwiaty mogą być wygodniejszym wyborem do niewielkiego pokoju. Gdy znasz upodobania odbiorcy albo wiesz o jego alergii, przekaż te informacje kwiaciarni.

Po złożeniu zamówienia zachowaj potwierdzenie i dane kontaktowe kwiaciarni. Jeśli godzina przyjazdu gościa się zmieni, skontaktuj się z nią możliwie szybko. W razie problemu z doręczeniem pomoże też numer do recepcji.

Dowiedz się więcej: jak zapłacić za prezent z zagranicy