

Immer wieder erreichen Apothekennahe Patient:innenfragen zum typischen Ablauf bei **releaf**, speziell: *"Kann ich bei releaf zuerst Produkte auswählen und dann den klinischen Fragebogen ausfüllen?"* Viele sind neugierig, wie der Cannabis-Arztbesuch und die Rezeptbeantragung online funktionieren, welche Reihenfolge sinnvoll ist und wie die Produktauswahl im Warenkorb zeitlich mit dem Fragebogen zusammenhängt.

Als Gesundheitsredakteurin mit langjähriger Erfahrung beschäftige ich mich hier ausführlich mit dem **Telemedizin-Ablauf** bei releaf, kläre über den **Klinischen Fragebogen** auf, und zeige wie man **über 500 Blüten und Cannabisprodukte** bequem über den Warenkorb auswählen kann. Außerdem beleuchte ich die Unterschiede zwischen **Abholung in Hamburg** und der **Lieferung nach Hause**.

Inhalt

- Cannabis-Rezept Ablauf bei releaf in 3 Schritten
- Produkte auswählen zuerst oder Fragebogen vorher?
- Warum lohnt sich der Warenkorb für Cannabis aus medizinischer Sicht
- Produktvielfalt: Über 500 Blüten und Cannabisprodukte
- Abholung in Hamburg vs. Lieferung nach Hause – was ist möglich?
- Datenschutz beim Telemedizinprozess

Cannabis-Rezept Ablauf bei releaf in 3 Schritten

Wer bei releaf ein Cannabis-Rezept per Telemedizin bekommen möchte, durchläuft typischerweise diese drei Schritte:

1. **Klinischer Fragebogen ausfüllen:** Diesen finden Sie online auf der Webseite und erfasst medizinische Voraussetzungen, Vorgeschichte und aktuelle Beschwerden.
2. **Ärztliche Prüfung und Online-Konsultation:** Die Ärzte überprüfen die Angaben diskret, Rückfragen erfolgen schriftlich – ohne Videosprechstunde.
3. **Produkte auswählen und Rezept erhalten:** Nach Freigabe der Behandlung finden Sie eine große Auswahl im Online-Shop und können Ihr Rezept beantragen.

Der gesamte Prozess ist bewusst so gestaltet, dass der Patient keine längere Videosprechstunde durchlaufen muss. Die Kommunikation läuft schriftlich über die Plattform.

Produkte auswählen zuerst oder Fragebogen vorher?

Zurück zur Frage: *"Kann ich bei releaf erst Produkte auswählen und dann den Fragebogen machen?"* Viele erwarten eine flexible Reihenfolge, doch die Praxis sieht so aus:

- **Erst den klinischen Fragebogen ausfüllen:** Der medizinische Hintergrund entscheidet über die Zulassung zu einer Cannabis-Behandlung. Deshalb ist es erforderlich, dass die Ärzte zunächst alle notwendigen Informationen erhalten, bevor Produkte zur Auswahl stehen.
- **Produktauswahl folgt erst nach medizinischer Freigabe:** Sobald Ihre Angaben geprüft sind, können Sie im Warenkorb die gewünschte Sorten und Formen zusammenstellen. Erst dann wird ein gültiges Cannabis-Rezept ausgestellt.

Der grundsätzliche Ablauf entspricht gesetzlicher Vorgaben und sichert, dass keine willkürliche Produktauswahl ohne medizinische Indikation erfolgt. Ein vorzeitiges "First Shopping" ohne Fragebogen ist im Telemedizinportal von releaf nicht vorgesehen.

Warum ist die Reihenfolge sinnvoll?

- **Medizinische Sicherheit:** Manche Cannabisprodukte sind nicht für jede Indikation geeignet. Ärzte müssen daher vorher die beste Therapieoption finden.
- **Rechtliche Anforderungen:** Das Rezept darf nur bei gesicherter Indikation ausgestellt werden.
- **Zeitersparnis langfristig:** Befüllen Sie erst den Fragebogen gut vorbereitet, können Sie die Produktauswahl zügig nach Freischaltung durchführen.

Warum lohnt sich der Warenkorb für Cannabis aus medizinischer Sicht?

Der **Online-Warenkorb bei releaf** ist nicht nur ein technisches Mittel, um Artikel zu sammeln. Er ermöglicht Ihnen:

- **Übersichtliche Auswahl:** Sie sehen alle verfügbaren Sorten, Extrakte oder Zubehör auf einen Blick.
- **Flexible Kombination:** Sie können verschiedene Produkte, wie Blüten mit unterschiedlichen THC- und CBD-Gehalten, flexibel zusammenstellen.
- **Transparente Preise:** Im Warenkorb werden alle Kosten angezeigt, einschließlich möglicher Zuzahlungen oder Versandkosten.
- **Nachträgliche Änderung:** Vor der finalen Bestellung können Sie die Auswahl jederzeit anpassen.

Wer den Fragebogen komplett ohne Kenntnis zum Warenkorb ausfüllt, kann die spätere Produktauswahl zielgerichteter und stressfreier erledigen. Denn bei über 500 verschiedenen Produkten ist eine Vorauswahl ideal.

Produktvielfalt: Über 500 Blüten und Cannabisprodukte bei releaf

Das Angebot bei releaf ist mit über 500 Produkten sehr greenapo-hh.de breit gefächert:

- **Verschiedene Blütensorten:** Indica, Sativa, Hybride mit unterschiedlichen Wirkstoffgehalten und Terpenprofilen.
- **Öle und Extrakte:** Verschiedene Konzentrationen für individuelle Dosierung.
- **CBD-Produkte:** Für indikationsübergreifende Anwendungen.
- **Verschiedene Darreichungsformen:** Tropfen, Kapseln, Vaporizer-Flüssigkeiten.

Die breite Produktauswahl ermöglicht eine maßgeschneiderte Therapie. Für Laien mag die Vielfalt zunächst erdrückend sein, deswegen lohnt es sich, vorab den Fragebogen sorgfältig auszufüllen – so können die Ärzte eine passende Vorauswahl beim Rezept treffen.

Abholung in Hamburg vs. Lieferung nach Hause – was ist möglich?

Nach Freigabe und Ausstellung Ihres Cannabis-Rezeptes bei releaf haben Sie zwei Möglichkeiten:

Option Vorteile	Hinweise	Abholung in der Hamburger Apotheke	Persönliche Beratung vor Ort	Keine Versandkosten
Direktes Mitnehmen	Öffnungszeiten: Mo–Fr 08:00–18:00 Uhr, Sa 09:00–14:00 Uhr	Nur für Kunden in Hamburg	praktisch	Lieferung nach Hause
Bequeme Zustellung bundesweit	Diskrete Verpackung	Zeitersparnis		
Versandkosten fallen an (abhängig vom Bestellwert)				



Lieferung meist innerhalb 2 Werktagen

Die Abholung ist ideal für Kunden aus Hamburg und Umgebung, die Wert auf persönliche Beratung legen und keine Versandkosten aufwenden möchten. Für Patient:innen außerhalb Hamburgs ist die Lieferung die einzig praktische Variante.

Datenschutz beim Telemedizinprozess

Ein wichtiger Aspekt, der viele Patient:innen beschäftigt, ist der Datenschutz:

- **Erfassung sensibler Gesundheitsdaten:** Der klinische Fragebogen verlangt detaillierte Angaben, die verschlüsselt und vertraulich behandelt werden.
- **Keine Videosprechstunde:** Die schriftliche Kommunikation minimiert Datenschutzrisiken und schützt die Privatsphäre.
- **Datenspeicherung und Löschung:** releaf hält sich an die DSGVO und informiert transparent über Datenverarbeitung.

Generell sollten Interessierte bei jedem Telemedizinanbieter genau nachfragen, wie ihre Daten verarbeitet werden. Bei releaf erfolgt die Abwicklung über zertifizierte Systeme, das ist aus meiner Erfahrung als Gesundheitsredakteurin beruhigend für Patient:innen.

Fazit

Kann ich bei releaf erst Produkte auswählen und dann den Fragebogen machen? – Nein, der Ablauf sieht eine medizinische Prüfung vorab vor. Sie müssen zunächst den klinischen Fragebogen vollständig ausfüllen, damit die Ärzte Ihre Eignung für eine Cannabis-Behandlung prüfen können. Erst danach öffnet sich der Online-Warenkorb, in dem Sie Ihre Produktauswahl aus über 500 Artikeln vornehmen können.

Die Reihenfolge ist sinnvoll, sichert medizinische Sorgfalt und entspricht gesetzlichen Rahmenbedingungen. Nach Rezeptaussstellung können Sie Ihre Cannabisprodukte entweder persönlich in Hamburg abholen oder bequem nach Hause liefern lassen.

Wer sich frühzeitig mit dem Fragebogen Zeit nimmt und weiß, dass die Produktauswahl im Anschluss kommt, fühlt sich sicherer und vorbereitet. Die Telemedizin bei releaf ist speziell auf unkomplizierte Abläufe ohne Videosprechstunde ausgelegt und legt großen Wert auf Datenschutz.

Bei weiteren Fragen zum Ablauf hilft Ihnen die Kundenbetreuung von releaf oder Apotheker:innen vor Ort in Hamburg gern weiter.

